

LEITBILD

Schlüsselpersonen Fachstelle Integration Rheintal

- **Wir, die Schlüsselpersonen Rheintal, informieren korrekt und unparteiisch.**
- **Wir führen die Aufträge, die durch die Fachstelle genehmigt sind, aus.**
- **Wir sind fachlich und sprachlich top.**
- **Wir begegnen allen Parteien respektvoll, neutral.**
- **Wir achten unsere eigenen Grenzen. Wir kommunizieren, wenn wir befangen oder überfordert sind.**
- **Wir bereiten uns seriös auf Einsätze vor.**
- **Wir kennen diverse lösungsorientierte Gesprächs- und Moderationstechniken.**
- **Wir hören aktiv zu.**
- **Wir sind bestrebt, das Vertrauen aller Parteien zu gewinnen und zu wahren.**
- **Wir halten uns an die Verschwiegenheitspflicht.**
- **Beim interkulturellen Dolmetschen übersetzen wir alles, was gesagt wird und deklarieren dies zu Beginn des Auftrages.**
- **Wir übersetzen korrekt, fragen bei Unklarheiten nach und greifen nicht ins Gespräch ein, d.h. wir überlassen das Gespräch der Fachperson.**
- **Wir übersetzen schriftlich nur im informellen Bereich.**
- **Wir bilden uns stets weiter.**
- **Wir treten gepflegt auf.**
- **Wir treffen uns und tauschen uns mindestens 4-mal im Jahr aus.**